

Politique de confidentialité

Données personnelles et cookies - www.fravinoebollicine.be

Version mise à jour le 19 octobre 2026. Cette politique explique comment Fra Vino e Bollicine SRL utilise les données personnelles des visiteurs, clients et personnes qui nous contactent.

1. Responsable du traitement

Fra Vino e Bollicine SRL Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal, Belgique TVA : BE 1032.471.463 E-mail : info@fravinoebollicine.be Téléphone : +32 471 22 73 19

2. Données traitées et raisons

Selon votre utilisation du site, nous pouvons traiter les coordonnées et informations d'identification que vous fournissez (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone), les données nécessaires à la commande, à la livraison, à la facturation et au suivi client, les échanges avec notre service, ainsi que certaines données techniques de connexion et de navigation.

- Commandes et service client : exécuter le contrat, répondre aux demandes, organiser la livraison et gérer les retours.
- Facturation et obligations comptables : respecter les obligations légales applicables.
- Sécurité et prévention des abus : protéger le site, les commandes et nos droits, sur la base de notre intérêt légitime.
- Newsletter et communications promotionnelles : uniquement lorsque la loi l'autorise; lorsque le consentement est requis, il peut être retiré à tout moment.
- Cookies non essentiels : selon les préférences exprimées dans l'outil de gestion des cookies du site, lorsqu'il est proposé.

3. Base juridique

Le traitement repose, selon le cas, sur l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, le respect d'une obligation légale, notre intérêt légitime (notamment la sécurité et la gestion des réclamations) ou votre consentement. Vous pouvez retirer un consentement à tout moment; ce retrait n'affecte pas la licéité du traitement antérieur.

4. Qui peut recevoir les données ?

Les données sont accessibles aux personnes qui en ont besoin pour gérer l'activité. Elles peuvent être transmises aux prestataires intervenant dans le fonctionnement du site et des commandes, notamment l'hébergement et les services Webador, Stripe pour le paiement en ligne (Bancontact, Visa et Mastercard), la livraison par bpost, la comptabilité et les autorités lorsque la loi l'exige. Ces prestataires ne reçoivent que les informations nécessaires à leur mission.

Les paiements en ligne par Bancontact, Visa ou Mastercard sont traités par Stripe. Stripe reçoit les données nécessaires à l'autorisation, au traitement et au suivi de la transaction; ces opérations peuvent impliquer la transmission de données de paiement à votre banque ou à l'émetteur du moyen de paiement. Fra Vino e Bollicine ne conserve pas le numéro complet de votre carte. Pour les paiements en espèces ou par virement, nous traitons les informations nécessaires à l'enregistrement et au rapprochement du paiement.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Les données liées aux commandes et aux pièces comptables sont conservées pendant les délais imposés par les obligations légales. Les échanges utiles au suivi d'une commande ou d'une réclamation sont conservés le temps nécessaire à leur traitement et à la défense des droits concernés. Les données de newsletter sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou à la désinscription, sous réserve des informations minimales nécessaires pour respecter ce choix.

6. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement et, selon les fonctionnalités activées, des cookies de mesure d'audience ou de marketing. Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après obtention du consentement lorsque celui-ci est requis. Vous pouvez modifier votre choix dans l'outil de gestion des cookies du site s'il est disponible, ou configurer votre navigateur. Le refus de cookies non essentiels ne doit pas empêcher l'accès aux fonctions essentielles du site. Les cookies exacts peuvent évoluer avec les services activés.

7. Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement ou, lorsque cela s'applique, leur portabilité. Vous pouvez également vous opposer à certains traitements et retirer votre consentement. Certaines données doivent toutefois être conservées pour respecter une obligation légale ou établir, exercer ou défendre des droits.

Pour exercer vos droits, écrivez à info@fravinoebollicine.be ou à Fra Vino e Bollicine SRL, Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal. Nous pouvons demander une information raisonnable pour vérifier votre identité avant de répondre.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données belge : www.autoriteprotectiondonnees.be.

8. Transferts hors Espace économique européen

Certains prestataires peuvent traiter des données depuis un pays situé en dehors de l'Espace économique européen. Lorsqu'un tel transfert a lieu, il doit être encadré par les garanties prévues par le RGPD. Pour obtenir des renseignements sur un transfert particulier, contactez-nous.

9. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération. Aucun échange par Internet ne pouvant être garanti comme absolument sûr, évitez de nous transmettre des données sensibles qui ne sont pas nécessaires à votre demande.

10. Modifications

Cette politique peut être actualisée pour refléter l'évolution du site, des services ou de la réglementation. La date de mise à jour figure en première page. La version publiée sur le site est la version applicable.