FRA VINO E BOLLICINE

Questions fréquentes

Commandes, livraison, retrait et contact

Où puis-je retirer ma commande ?

Le retrait est gratuit à Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal. Il se fait uniquement sur rendez-vous. Contactez-nous ou attendez notre confirmation avant de vous déplacer.

Quels sont les horaires de retrait ?

Il n’y a pas d’horaires fixes. Nous convenons d’un rendez-vous avec vous.

Combien coûte la livraison ?

La livraison est effectuée par bpost en Belgique. Le tarif dépend du poids et s’affiche au panier avant le paiement; les tarifs actuellement indiqués vont de 10,10 € à 17,70 €.

À partir de quel montant la livraison est-elle offerte ?

La livraison est offerte à partir de 199 € d’achat. Le panier confirme automatiquement si votre commande remplit les conditions.

Y a-t-il un montant minimum de commande ?

Non, aucun montant minimum de commande.

Quels moyens de paiement puis-je utiliser ?

Vous pouvez payer en espèces, par virement bancaire ou en ligne via Stripe avec Bancontact, Visa ou Mastercard.

Quand ma commande sera-t-elle livrée ?

Le délai estimé est présenté au moment de la commande ou dans l’e-mail de confirmation. Si un retard survient, écrivez-nous à info@fravinoebollicine.be.

Puis-je annuler ou retourner ma commande ?

Pour une commande en ligne, les consommateurs disposent en principe d’un délai légal de rétractation de 14 jours calendrier à partir du lendemain de la réception, sous réserve des exceptions prévues par la loi. Les modalités complètes figurent dans les Conditions générales de vente.

Que faire si un colis arrive abîmé ou s’il manque un article ?

Prenez contact avec nous rapidement en décrivant le problème et en joignant des photos si possible. Nous examinerons la situation avec vous et le transporteur, sans limiter vos droits légaux.

Puis-je commander des boissons alcoolisées si j’ai moins de 18 ans ?

Non. Les commandes de boissons alcoolisées sont réservées aux personnes âgées d’au moins 18 ans. La réception doit également être assurée par un adulte.

Comment vous contacter ?

Fra Vino e Bollicine SRL Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal info@fravinoebollicine.be +32 471 22 73 19

FRA VINO E BOLLICINE | Des domaines italiens à votre table