FRA VINO E BOLLICINE

Conditions générales de vente

Vente en ligne de vins, huiles, grappa et autres produits proposés sur www.fravinoebollicine.be

Version mise à jour le 22 novembre 2026. Les présentes conditions s’appliquent aux commandes passées par les consommateurs et clients professionnels sur le site. Les dispositions impératives protégeant les consommateurs restent applicables.

1. Vendeur et contact

Fra Vino e Bollicine SRL Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal, Belgique TVA : BE 1032.471.463 E-mail : info@fravinoebollicine.be Téléphone : +32 471 22 73 19 Site : www.fravinoebollicine.be

2. Produits, disponibilité et âge

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur leur fiche. Les photos sont illustratives; de légères différences de présentation ou de millésime peuvent exister, sans modifier les caractéristiques essentielles annoncées. Les offres sont valables dans la limite des stocks indiqués. Si un produit devient indisponible après la commande, nous contactons le client pour convenir d’une solution, notamment un remplacement accepté par le client ou le remboursement du produit concerné.

La commande de boissons alcoolisées est réservée aux personnes âgées d’au moins 18 ans. En passant commande, le client confirme remplir cette condition et s’engage à ce que la réception soit faite par un adulte.

3. Prix

Les prix sont affichés en euros, toutes taxes comprises pour les consommateurs, hors frais de livraison lorsqu’ils s’appliquent. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande. Les frais et options de livraison sont présentés avant la validation finale. Le panier indique le montant total à payer.

Aucun montant minimum de commande. La livraison en Belgique est offerte à partir de 199 € d’achat, selon les conditions affichées au panier. Les commandes retirées à Herstal ne comportent pas de frais de livraison.

4. Commande et confirmation

Le client vérifie son panier, ses coordonnées, le mode de livraison et le montant total avant de valider sa commande. La commande devient ferme lorsque le client utilise le bouton de validation avec obligation de paiement et que le paiement est accepté. Un e-mail de confirmation est ensuite envoyé à l’adresse communiquée. Le client est invité à vérifier ses courriers indésirables.

Fra Vino e Bollicine peut contacter le client en cas d’erreur manifeste, d’indisponibilité, d’informations incomplètes ou de problème de paiement. Toute annulation ou modification est communiquée au client et, si un montant a été payé pour un produit non fourni, celui-ci est remboursé.

5. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont les espèces, le virement bancaire et le paiement en ligne via Stripe. Les paiements en ligne peuvent être effectués par Bancontact, Visa ou Mastercard. La commande est préparée après confirmation ou réception du paiement, selon le moyen choisi. Pour les paiements en ligne, Stripe traite les données nécessaires à la transaction; Fra Vino e Bollicine ne conserve pas les numéros complets de carte bancaire.

6. Livraison et retrait

La livraison est proposée en Belgique par bpost. Le tarif dépend du poids et est indiqué avant la validation de la commande; le site affiche actuellement des tarifs de 10,10 € à 17,70 €. La livraison est offerte dès 199 € d'achat lorsque le panier le confirme. Le délai estimé est communiqué au moment de la commande ou dans l'e-mail de confirmation. En l'absence d'un délai convenu, les règles légales applicables s'appliquent.

Le retrait gratuit est possible à l'adresse Rue du Moulin Maisse 40, 4040 Herstal, uniquement sur rendez-vous. Le client reçoit une confirmation du rendez-vous avant de se présenter. Les horaires fixes précédemment publiés ne s'appliquent plus.

Le client veille à fournir une adresse complète et à être disponible pour réceptionner le colis. En cas de colis perdu, endommagé ou d'erreur de commande, contactez-nous rapidement à info@fravinoebollicine.be ou au +32 471 22 73 19. Les droits légaux du consommateur restent préservés.

7. Droit de rétractation pour les consommateurs

Pour un achat en ligne, le consommateur dispose en principe de 14 jours calendrier à compter du lendemain de la réception du bien pour notifier sa décision de se rétracter, sans devoir la motiver. Il peut le faire par e-mail à info@fravinoebollicine.be ou par courrier à l'adresse du vendeur, en identifiant la commande et les produits concernés. Une déclaration claire suffit; le formulaire légal peut également être utilisé.

Après avoir notifié sa décision, le consommateur renvoie les biens dans les 14 jours. Les frais directs de retour sont à sa charge, pour autant que cette information lui ait été fournie avant la commande. Le client peut examiner un produit comme il le ferait en magasin; une dépréciation résultant de manipulations excessives peut être prise en compte conformément à la loi. Les exceptions légales au droit de rétractation s'appliquent lorsqu'elles sont pertinentes.

Le remboursement comprend le prix payé et, le cas échéant, les frais de livraison standard initiaux. Il intervient dans le délai légal, au plus tard 14 jours après réception de la notification. Le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à la réception d'une preuve de leur expédition, selon le premier de ces événements.

8. Conformité et garantie légale

Les droits légaux en matière de conformité des biens sont maintenus. Pour un achat effectué par un consommateur, la garantie légale de conformité s'applique dans les conditions et délais prévus par la législation belge. En cas de problème, contactez-nous dès que possible en décrivant le défaut et en joignant, si utile, des photos et la preuve d'achat.

9. Réclamations et règlement des litiges

Toute question ou réclamation peut être adressée à info@fravinoebollicine.be, au +32 471 22 73 19 ou par courrier à l'adresse du vendeur. Nous cherchons d'abord une solution amiable. Le consommateur peut également consulter le Service de Médiation pour le Consommateur en Belgique (mediationconsommateur.be).

10. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit belge, sans priver le consommateur des protections impératives prévues par la loi de son pays de résidence. En cas de litige, les juridictions compétentes sont déterminées par les règles légales applicables.